

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FORMATION -

#### **Désignation**:

La société BERAUD désigne un organisme de formation professionnelle certifié, dont le siège social est situé au 13 chemin des mûriers – 26540 Mours-Saint-Eusèbe. N° de déclaration d'activité 82 26 00406 26.

# Objet et champ d'application :

Les présentes Conditions Générales de Ventes déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société BERAUD pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

#### Devis et attestation :

Pour chaque formation, la société BERAUD s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

#### Prix et modalités de paiement :

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

#### Prise en charge:

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société BERAUD ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

#### Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation :

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de la faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courrier électronique à l'adresse <u>adeline.carlin@beraud-sa.fr</u>. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le

13 Chemin du Mûrier 26540 MOURS-SAINT-EUSÈBE – FRANCE info@beraud-sa.fr - + 33 4 75 72 81 00

in www.beraud-machines.fr



début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de formation.

En cas d'inexécution de ses obligations par suite d'un évènement fortuit ou à un cas de force majeur, la société BERAUD ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur :

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH) :

La formation est ouverte à toute personne en situation de handicap (PSH) habilitée par le Client à utiliser ou intervenir sur la machine concernée. Le Client doit impérativement nous faire connaître les situations de PSH en amont de la validation de la formation. BERAUD étudiera alors la faisabilité de la formation en identifiant les moyens matériels et pédagogiques nécessaires à sa mise en œuvre, et en les déployant lorsque cela est rendu possible.

#### Informatique et libertés :

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société BERAUD sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. La société BERAUD ne revend pas ces données à un quelconque tiers.

#### Loi applicable et attribution de compétence :

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société BERAUD et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de Commerce de Romans-sur-Isère (26).



Retrouvez **les indicateurs de performance** de Béraud sur notre page www.beraud-machines.fr/formation/

13 Chemin du Mûrier 26540 MOURS-SAINT-EUSÈBE – FRANCE info@beraud-sa.fr - + 33 4 75 72 81 00

in www.beraud-machines.fr